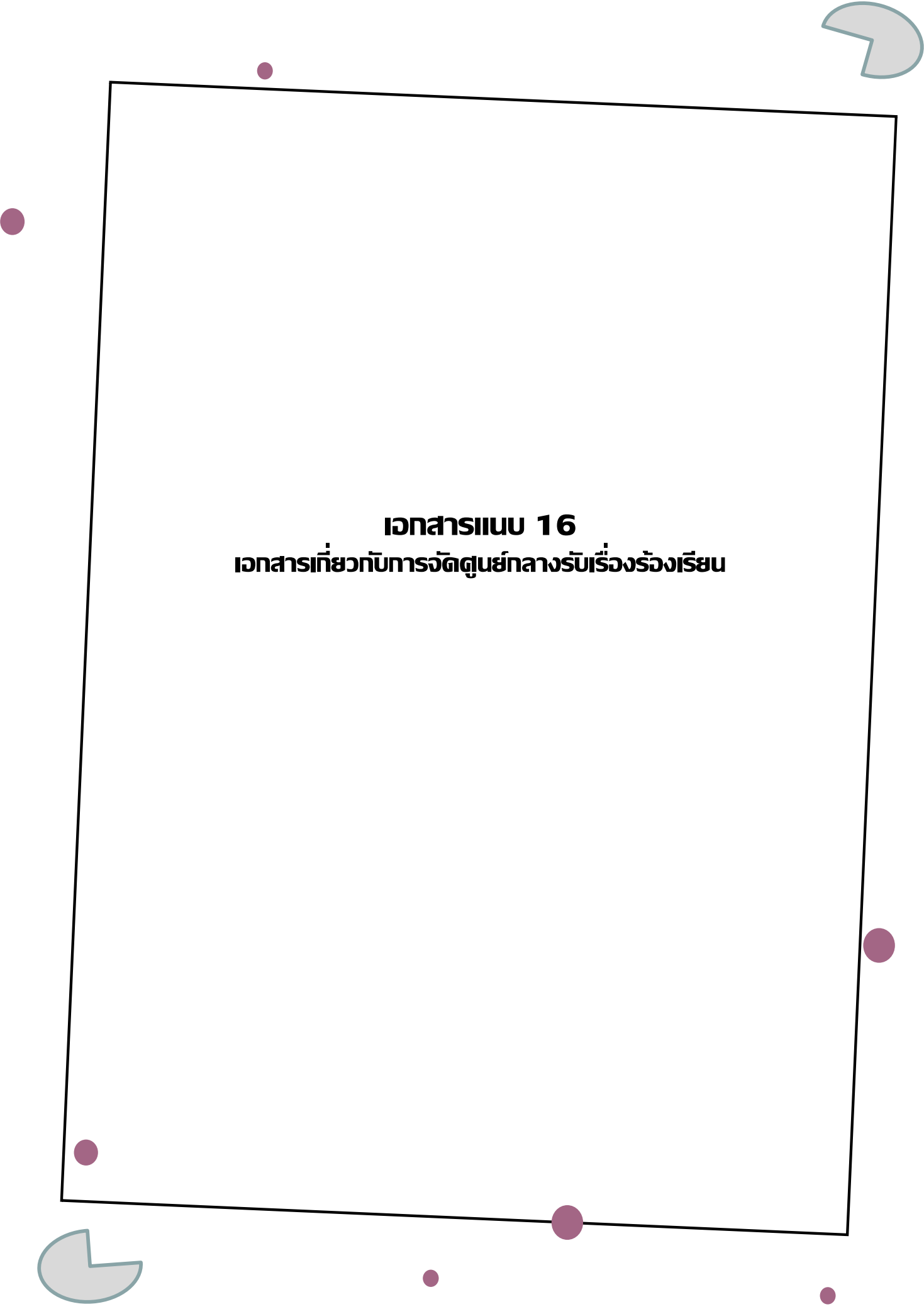




เอกสารแบบ 16

เอกสารเกี่ยวกับการจัดศูนย์กลางรับเรื่องร้องเรียน

การปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดศูนย์กลางรับเรื่องร้องเรียนและตอบข้อสงสัยของประชาชน ส่วนงานฝ่ายชุมชนสัมพันธ์และการพัฒนา

ตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระยะดำเนินการ รายงานการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมสำหรับโครงการ กิจการหรือการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติ คุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพ อนามัย คุณภาพชีวิต ของประชาชนในชุมชนอย่างรุนแรง โครงการขยายโรงประกอบโลหกรรมแร่ทองคำของ บริษัท อัครา รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน) (EHIA) ณ เดือนกันยายน 2565 ได้กำหนดให้บริษัทฯ

“จัดทำเอกสารเผยแพร่เพื่อใช้เป็นสื่อในการให้ข้อมูลการดำเนินงานของโครงการเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้กับชุมชนโดยรอบ รวมถึงการเข้าไปมีบทบาทในการสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน”

The image displays a collection of six informational brochures from Akara Resources, detailing community development and environmental impact mitigation measures. The brochures are as follows:

- กองทุนพัฒนาหมู่บ้านรอบพื้นที่เหมืองแร่คืออะไร?** (What is the Village Development Fund for the mining area?): Explains the fund's purpose for supporting local community development.
- กองทุนนี้ใช้ประโยชน์ด้านใดบ้าง?** (What are the uses of this fund?): Lists various uses such as education, health, and infrastructure.
- หมู่บ้านรอบพื้นที่เหมืองแร่คืออะไร?** (What is the mining area village?): Defines the geographical area and community affected by the mining operations.
- ใครได้รับผลประโยชน์จากกองทุนนี้?** (Who benefits from the fund?): Identifies the beneficiaries, including local residents and the community at large.
- แผนการดำเนินการ** (Action Plan): Outlines the specific steps and timeline for implementing the fund's activities.
- ความคืบหน้าการดำเนินงาน** (Progress of work): Provides an update on the current status and achievements of the community development projects.



ภาพที่ 1 เอกสารเผยแพร่เพื่อใช้เป็นสื่อในการให้ข้อมูลการดำเนินงานของโครงการ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้กับชุมชนโดยรอบ

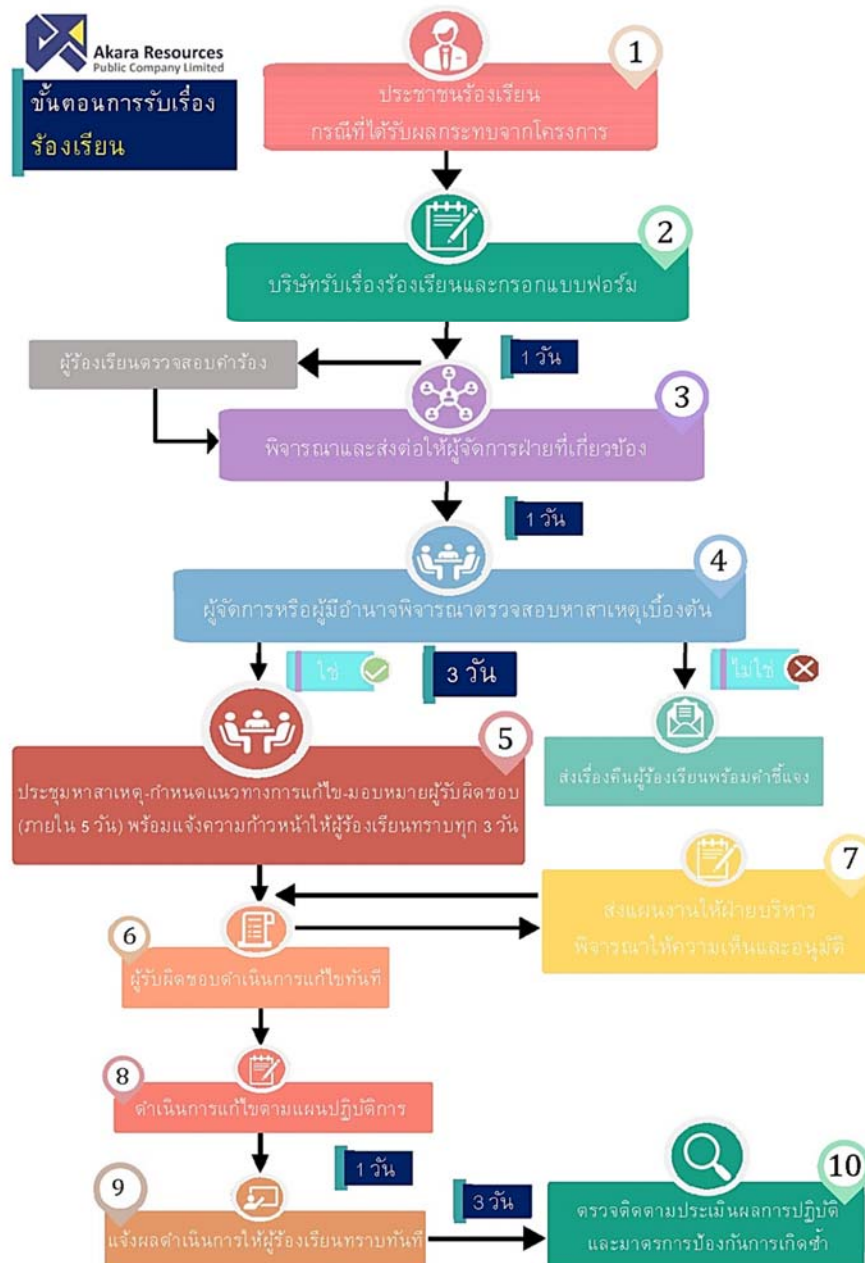
“จัดให้ศูนย์กลางรับเรื่องร้องเรียนและตอบข้อสงสัยของประชาชน ในกรณีที่โครงการได้รับข้อร้องเรียนจะดำเนินการพิจารณาตรวจสอบสาเหตุเบื้องต้น 3 วัน (ข้อร้องเรียนทั่วไป) แต่ถ้าเป็นเรื่องฉุกเฉินจะพิจารณาในทันที หากตรวจสอบแล้วพบว่าผลกระทบเกิดจากการดำเนินการของโครงการจริง โครงการจะประชุมเพื่อกำหนดวิธีการแก้ไขและป้องกันภายใน 5 วัน พร้อมแจ้งความก้าวหน้าให้ผู้ร้องเรียนทราบทุก 3 วัน ก่อนส่งแผนงานให้ฝ่ายบริหารให้ความเห็นและอนุมัติ เพื่อให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขในทันที และเมื่อโครงการได้ดำเนินการแก้ไขแล้ว จะแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบเพื่อตรวจสอบภายใน 1 วัน และทำการติดตามประเมินผลการปฏิบัติและมาตรการป้องกันการเกิดซ้ำภายใน 3 วัน”



ภาพที่ 2 ศูนย์กลางรับเรื่องร้องเรียนและตอบข้อสงสัยของประชาชน

“หากมีการร้องเรียนจากประชาชนว่าได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของโครงการ และเมื่อวิเคราะห์ผลกระทบดังกล่าวแล้วพบว่า มีสาเหตุเกิดจากการดำเนินงานของโครงการ ทางโครงการจะต้องดำเนินการพิจารณาค่าชดเชยให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบดังกล่าว โดยให้คณะกรรมการไตรภาคีร่วมกันพิจารณาเป็นรายกรณีๆ ไป ทั้งนี้ ให้พิจารณาค่าชดเชยหากโครงการก่อให้เกิดผลกระทบทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต และการประกอบอาชีพของประชาชน ซึ่งเป็นไปตามหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการไตรภาคี”

“จัดให้มีการรับเรื่องร้องเรียนจากชุมชนที่อยู่โดยรอบพื้นที่โครงการที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการ เพื่อรับทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น โดยจัดให้มีขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนและให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ขั้นตอนการรับ/บันทึกข้อร้องเรียน ผู้รับผิดชอบ และระยะเวลาในการดำเนินงานที่ชัดเจน ทั้งนี้ ในกรณีที่แก้ไขข้อร้องเรียนยังไม่แล้วเสร็จ ให้มีการแจ้งความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหาทุก 7 วัน และจัดทำบันทึกข้อร้องเรียน พร้อมสรุปสาเหตุ ผลการแก้ไขปัญหา และแนวทางป้องกันการเกิดซ้ำ”



ภาพที่ 3 ขั้นตอนรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน

“กรณีที่มีข้อร้องเรียนต่อการดำเนินการของโครงการ โครงการต้องเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาและหรือบรรเทาความเดือดร้อน”

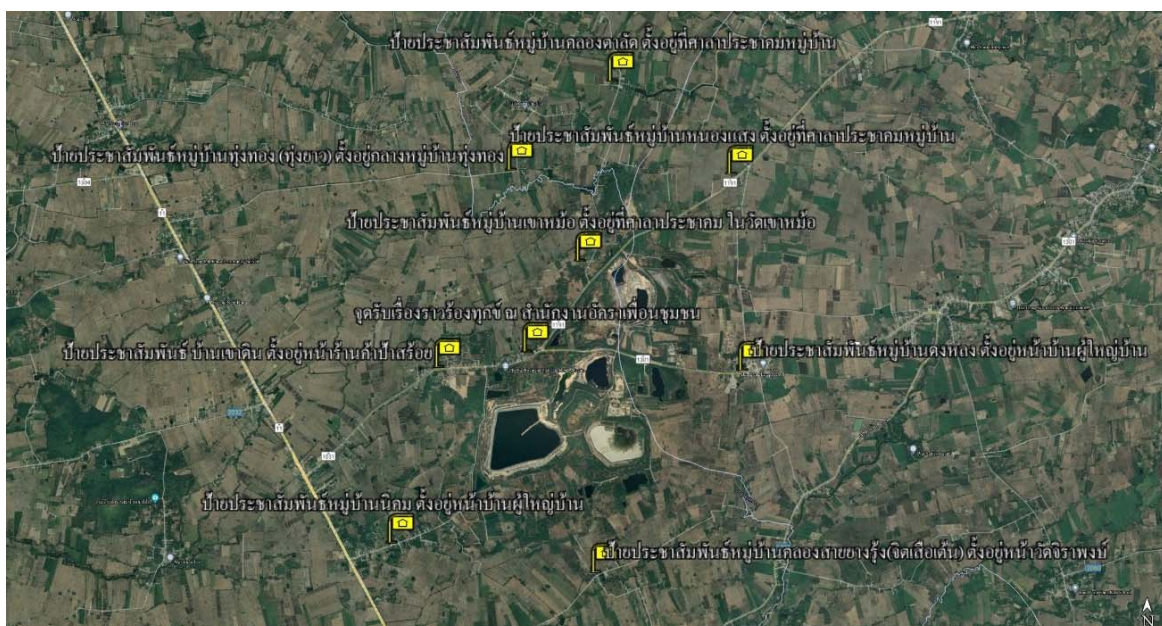
“กรณีพบว่าสาเหตุของปัญหาการร้องเรียนเรื่องสิ่งแวดล้อม มีสาเหตุมาจากการดำเนินการของโครงการโดยตรง บริษัท อัครา รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน) จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับชุมชน โดยรวมถึงในการติดตามตรวจสอบและดำเนินการตามแนวทางเพื่อการแก้ไขปัญหา”

การปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมทั่วไป (EIA) กำหนดให้บริษัทฯ

“ให้มีจุดรับเรื่องราวร้องทุกข์ความเดือดร้อนของประชาชนที่เกิดจากกิจกรรมการทำเหมืองแร่ และกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง และในกรณีที่ผู้ร้องเรียน ทางโครงการจะต้องดำเนินการแก้ไข และให้ความช่วยเหลือด้วยความเป็นธรรม”

ตำแหน่งจุดรับเรื่องราวร้องทุกข์ความเดือดร้อนของประชาชน และข่าวประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ มีทั้งหมด 9 จุด โดยจะทำการเปิดกล่องรับเรื่องราวร้องเรียนฯ ระหว่างวันที่ 1-3 ของเดือน

1. บ้านเขาดิน หมู่ 3 ตำบลเขาเจ็ดยักษ์ อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร
2. บ้านคลองสายยางรุ่ง (จิตเสื่อเต็น) หมู่ 4 ตำบลเขาเจ็ดยักษ์ อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร
3. บ้านนิคม หมู่ 8 ตำบลเขาเจ็ดยักษ์ อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร
4. บ้านเขาหม้อ หมู่ 9 ตำบลเขาเจ็ดยักษ์ อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร
5. บ้านดงหลง หมู่ 8 ตำบลท้ายดง อำเภอวังโป่ง จังหวัดเพชรบูรณ์
6. บ้านหนองแสง หมู่ 10 ตำบลท้ายดง อำเภอวังโป่ง จังหวัดเพชรบูรณ์
7. บ้านทุ่งทอง (ทุ่งยาว) หมู่ 1 ตำบลวังโพรง อำเภอเนินมะปราง จังหวัดพิษณุโลก
8. บ้านคลองตาลัด ตำบลวังโพรง อำเภอเนินมะปราง จังหวัดพิษณุโลก



ภาพที่ 4 แสดงตำแหน่งจุดรับเรื่องราวร้องทุกข์ความเดือดร้อนของประชาชนทั้ง 9 จุด



ภาพที่ 5 จุดรับเรื่องราวร้องทุกข์ความเดือดร้อนของประชาชน
สำนักงานอัคราเพื่อนชุมชน เลขที่ 141 หมู่ 3 ตำบลเขาเจ็ดยักษ์ อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร



ภาพที่ 6 จุดรับเรื่องราวร้องทุกข์ความเดือดร้อนของประชาชน และข่าวประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ
หมู่ 3 บ้านเขาดิน ตั้งอยู่บริเวณหน้าร้านค้าป้าสร้อย



ภาพที่ 7 จุดรับเรื่องราวร้องทุกข์ความเดือดร้อนของประชาชน และข่าวประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ หมู่ 4 บ้านคลองสายยางรัฐ (จิตเสือด่น) ตั้งอยู่บริเวณด้านหน้าวัดจิราพงษ์



ภาพที่ 8 จุดรับเรื่องราวร้องทุกข์ความเดือดร้อนของประชาชน และข่าวประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ หมู่ 8 บ้านนิคม ตั้งอยู่บริเวณหน้าบ้านผู้ใหญ่บ้าน



ภาพที่ 9 จุดรับเรื่องราวร้องทุกข์ความเดือดร้อนของประชาชน และข่าวประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ หมู่ 9 บ้านเขาหม้อ ตั้งอยู่ด้านหน้าศาลาประชาคมหมู่บ้านบริเวณวัดเขาหม้อสามัคคี



ภาพที่ 10 จุดรับเรื่องราวร้องทุกข์ความเดือดร้อนของประชาชน และข่าวประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ หมู่ 8 บ้านดงหลง ตั้งอยู่บริเวณด้านหน้าบ้านผู้ใหญ่บ้าน



ภาพที่ 11 จุดรับเรื่องราวร้องทุกข์ความเดือดร้อนของประชาชน และข่าวประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ หมู่ 10 บ้านหนองแสง ตั้งอยู่ด้านหน้าศาลาประชาคมหมู่บ้าน

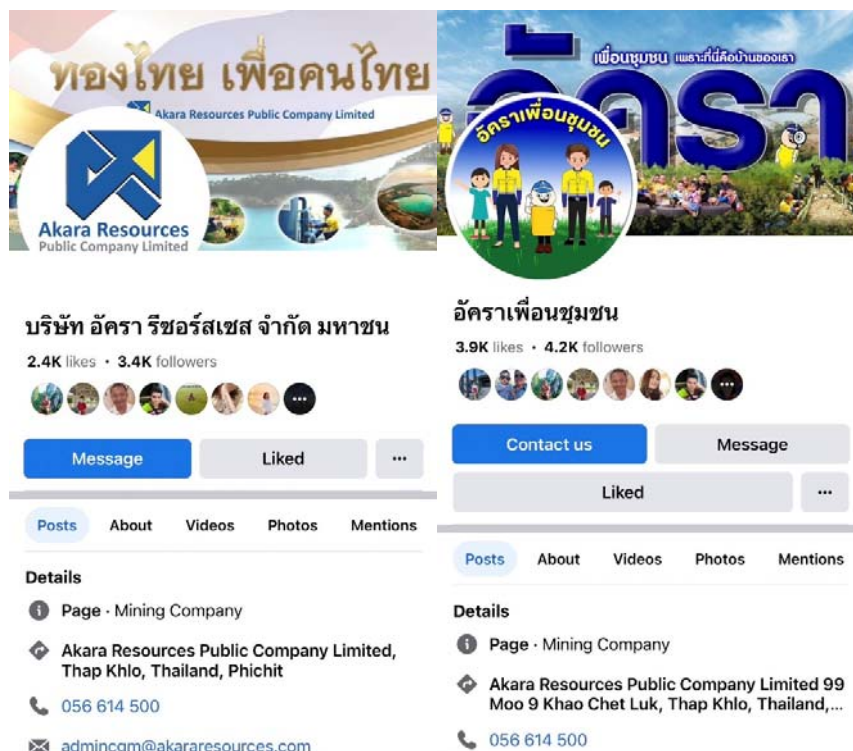


ภาพที่ 12 จุดรับเรื่องราวร้องทุกข์ความเดือดร้อนของประชาชน และข่าวประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ หมู่ 1 บ้านทุ่งทอง (ทุ่งยาว) ตั้งอยู่กลางหมู่บ้านทุ่งทอง

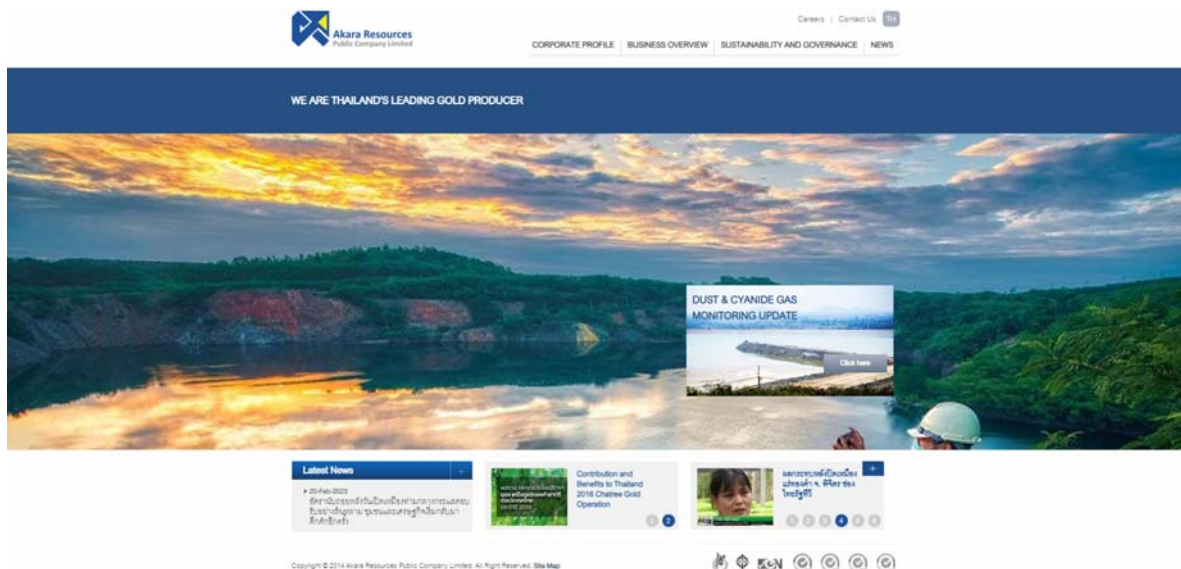


ภาพที่ 13 จุดรับเรื่องราวร้องทุกข์ความเดือดร้อนของประชาชน และข่าวประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ หมู่ 6 บ้านคลองตาลัด ตั้งอยู่บริเวณด้านหน้าศาลาประชาคมหมู่บ้าน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีช่องทางการติดต่อสอบถามจากประชาชนทั่วไปทางโซเชียลมีเดีย ได้แก่ ไลน์ เฟสบุ๊ก เว็บไซต์ พนักงานบริษัทสังกัดฝ่ายชุมชนสัมพันธ์และการพัฒนา และเบอร์โทรศัพท์



ภาพที่ 14 ช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียนและประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านเฟสบุ๊ก “บริษัท อัครา รีซอร์สเซส จำกัด มหาชน และ อัคราเพื่อนชุมชน



ภาพที่ 15 ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านเว็บไซต์
บริษัท อัครา รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน) <https://www.akararesources.com/en>



ภาพที่ 16 ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและประชาสัมพันธ์ข่าวสาร
ผ่านพนักงานบริษัทสังกัดฝ่ายชุมชนสัมพันธ์และการพัฒนา